

«Утверждаю»
Директор школы
_____ Е.М.Рябова
«01» сентября 2021 год

**Положение о правилах общения в чатах
организованных школой или родительской общественностью
для родителей (законных представителей) обучающихся
с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ № 21 им. В.А. Маркентеева.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ (ред. От 03.07.2018 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.2. Писать только по делу.

1.3.3. Не публиковать персональные данные других людей без письменного согласия.

1.3.4. Не писать в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.5. Не делать репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.6. Не допускать применение оскорблений, нецензурной лексики, угроз. Оскорбление – унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 кодекса об административных правонарушениях.

1.3.7. Не публиковать и не писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК РФ.

1.3.8. Не публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2.Правила общения в чатах организованных школой или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1.Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные пунктом 1.3;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/ обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3.Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1.Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, недопуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться должны лично к автору вопроса;
- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию школы, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации школы.

3.2.Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающиеся его учеников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (согласие родителей на обработку его персональных данных и данных его ребенка, посещающего МБОУ СОШ № 21 им.В.А.Маркинтеева). Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».