

Утверждаю
Директор МБОУ СОШ № 21 им. В.А.
Маркентеева
_____ Е.М. Рябова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 21 им. В.А. Маркентеева
х. Свобода муниципального образования Курганинский район
на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных	2023 г	Силина Н.Н., зам.директора по УВР		

организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	2023 г	Силина Н.Н., зам.директора по УВР Петросян А.М., учитель информатики		
Наличие на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Размещение на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	2023 г.	Петросян А.М., учитель информатики		

<ul style="list-style-type: none"> • Номера телефона; • Адреса электронной почты; • Электронных серверов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); • Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<ul style="list-style-type: none"> • Номера телефона; • Адреса электронной почты; • Электронных серверов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); • Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие опроса граждан или гиперссылки на нее). 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для осуществления	Обеспечение в организации комфортных условий для осуществления	2023 г	Засименко В.М., завхоз		

<p>организационной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; • Наличие и понятность навигации внутри организации; • Наличие и доступность питьевой воды; • Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; • Санитарное состояние помещений организации. 	<p>организационной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; • Наличие и понятность навигации внутри организации; • Наличие и доступность питьевой воды; • Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; Санитарное состояние помещений организаци 				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом</p>	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом</p>	<p>2023 -2024 г.г.</p>	<p>Засименко В.М., завхоз</p>		

<p>доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оборудованных входным групп пандусами (подъемным платформами); • Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; • Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оборудованных входным групп пандусами (подъемным платформами); • Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 				
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--